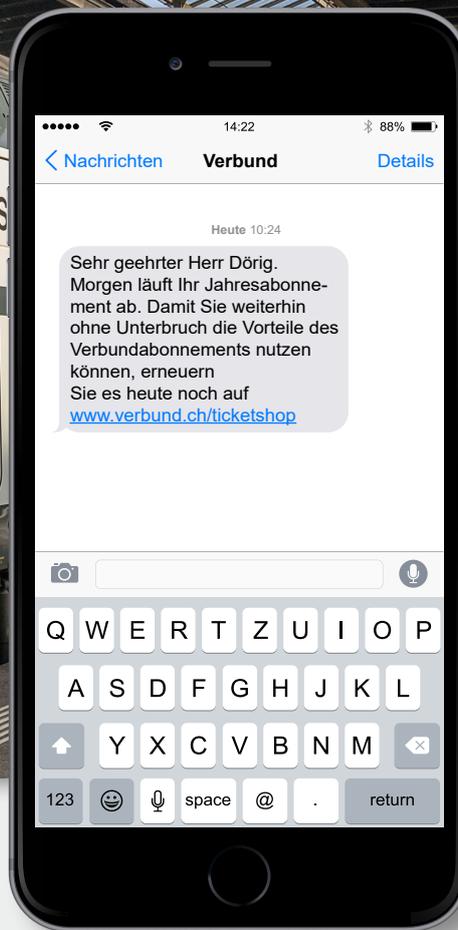


### SwissPass Notifikationservice für NOVA Verbundabonnemente

Verbünde können ihre Abonnemente auf den SwissPass referenziert verkaufen.

Da auf dem SwissPass das Ablaufdatum des Abonnements nicht mehr ersichtlich ist und Verbundfahrerausweise nicht automatisch erneuert werden, müssen die Kunden an den Ablauf erinnert werden.

Der SwissPass Notifikationservice von MNC informiert Ihre Kunden über die wichtigsten Ereignisse zu ihrem Abonnement und fordert diese rechtzeitig zur Erneuerung auf.



Mit dem SwissPass Notifikationservice bietet die Firma MNC ein Produkt, welches in Zusammenarbeit mit Verbänden auf deren spezifischen Wünsche und Bedürfnisse zugeschnitten wurde und massgeblich zur rechtzeitigen Verlängerung von Verbundabos beiträgt.

Als zentraler Dienstleistungsanbieter erinnern wir Ihre Kunden aufgrund der Kundenpräferenz per Brief, E-Mail oder SMS. Layout und Inhalt der Kundenkommunikation sind auf Ihre spezifischen Bedürfnisse anpassbar. Wenn Sie über einen online Ticketshop verfügen kann mittels Link darauf verwiesen werden (gestützte Erneuerung).

#### Ihre Vorteile mit MNC

- Gesamtlösung aus einem Guss
- attraktives Kostenmodell
- etablierte Referenzen
- bestehende NOVA-Anbindung
- zuverlässige Plattform
- mehrstufiger Support
- Reporting und Versandstatistik

#### Notifikationsbeispiele

- Ablauf des Abonnements
- erster Gültigkeitstag (EGT)
- letzter Gültigkeitstag (LGT)
- Kaufbestätigung
- Gutscheinanzeote
- Umfrage nach Abo-Kündigung
- weitere Notifikationen umsetzbar

#### Erinnerungskanäle

- Brief (inkl. Bestellschein)
- E-Mail
- SMS

#### Referenzen



MNC AG  
Bahnhofplatz 17  
CH-8400 Winterthur  
+41 52 560 22 44

MNC SA  
Avenue de la Gare 10  
CH-1003 Lausanne  
+41 21 317 50 20

info@mnc.ch  
www.mnc.ch